

# Conditions générales Lieu d'être

---

## Inclusivité

Lieu d'être a pour objectif de rendre le yoga accessible à toutes et tous et d'en faire un vecteur de lien avec soi et les autres. Les cours proposés par l'association abordent la spiritualité sans dogmatisme. Ils sont ouverts à toute personne, sans distinction de confession.

**Le masculin et le féminin sont utilisés aléatoirement** et englobent systématiquement toutes les personnes, quel que soit leur genre.

## Qualité des cours

Les cours proposés par Lieu d'être sont animés par des enseignantes formées et certifiées. Chaque enseignant s'engage à transmettre sa pratique avec professionnalisme et bienveillance, en conscience de ses limites et en respect de celles des participantes.

Les enseignants indépendants mandatés sont encouragés à poursuivre leur formation continue.

## Fréquence et horaires des cours

Les cours hebdomadaires ont habituellement lieu chaque semaine. Le centre est fermé pendant les deux semaines de vacances scolaires de Noël et un mois l'été. Les cours n'ont généralement pas lieu lors des fériés vaudois.

Lieu d'être s'engage à donner chaque cours 40 fois par année. Certaines semaines, un ou plusieurs horaires peuvent être supprimés en fonction des vacances de chaque enseignante.

Les horaires peuvent être adaptés en tout temps. Toute modification sera annoncée le plus vite possible.

Les dates et horaires à jour sont visibles sur l'application de gestion des cours.

## Abonnements et validité

Les abonnements donnent droit à un nombre de cours sur une période donnée, par exemple 10 cours sur une période de 3 mois. Chaque abonnement mentionne explicitement ces informations.

La période de validité démarre le jour du premier cours réservé avec l'abonnement. Le centre est fermé 6 semaines par année (2 à Noël et 4 en été). La validité est alors prolongée au besoin sur demande du participant.

Lieu d'être met tout en œuvre pour honorer les abonnements en cours. **Aucun remboursement n'est possible.** En cas d'incapacité prolongée médicalement attestée (grossesse, accident, maladie), l'abonnement peut être suspendu ou éventuellement transmis. **En dehors des cas cités (fermeture du centre, incapacité prolongée), aucune prolongation de validité n'est accordée.**

## Réservations et annulations

Chaque participant **réserve** les horaires de son choix directement sur l'application de gestion des cours, dans la limite de ses crédits et des places disponibles, et **au moins 24h avant le début du cours**. Un système de liste d'attente permet de bénéficier des places qui se libèrent.

En cas d'empêchement, la participante se charge d'annuler sa réservation via l'application de gestion des cours **au plus tard 24h avant le début du cours**. Passé ce délai, le crédit est débité.

# Modalités de paiement

Lieu d'être propose le paiement en ligne via le service de paiement Stripe, le paiement par TWINT via un QR code disponible dans la salle, et le paiement par virement bancaire. L'association est cashless (sans espèces).

Les abonnements peuvent se payer en une fois ou **par mensualités**. Le règlement par mensualités se fait obligatoirement par virement bancaire avec un **ordre permanent**. La participante est responsable de paramétrer le nombre d'occurrences du paiement en fonction de l'abonnement choisi.

Toute commande est à payer de suite et au plus tard avant le deuxième cours. En cas de retard de paiement, le participant reçoit un premier rappel sans frais. Si besoin, un second rappel (sommation) est envoyé, majoré de 10.-. En cas de non-paiement, Lieu d'être se réserve le droit de suspendre l'abonnement et engager des poursuites.

# Responsabilité

Chaque participant pratique sous sa propre responsabilité et s'engage à pratiquer avec respect et bienveillance.

Toute situation de santé ayant une influence sur la capacité à participer pleinement est annoncée en début de cours. L'enseignant mettra alors en garde sur les précautions à adopter et proposera le cas échéant des variantes au programme prévu.

En cas de blessure, l'association et l'enseignant se dégagent de toute responsabilité.

# Protection des données personnelles

Lieu d'être prend très au sérieux la confidentialité des informations personnelles et s'engage à protéger les données personnelles transmises par ses clients.

La Politique de protection des données personnelles fait partie intégrante de ces conditions générales.

## Droit applicable et for juridique

Ces conditions générales sont soumises au droit suisse.

Dans la mesure où c'est légalement admissible, Yverdon-les-Bains est le for judiciaire exclusif pour tous les litiges liés aux présentes Conditions générales. L'association Lieu d'être est également habilitée à intenter une action juridique auprès de la juridiction compétente du domicile de l'utilisateur.

v1.2 – 01.09.2024